Etoile notre dame
339 impasse de la Fosse - BP 60434
53104 Mayenne cédex
Lundi au vendredi : journées continues 8h à 18h

Tél : (+33) 02 43 30 45 67
Fax : (+33) 02 43 30 45 68
Email : contact@etoilenotredame.org
Email : librairie@etoilenotredame.org
Internet : www.etoilenotredame.org

FAQ

La prolongation de la date de validité de ma carte d'identité est-elle valable?

L'état français propose de prolonger les cartes d'identité actuelles de 5 ans après leur date de péremption. Attention : ceci n'est valable qu'en France et dans certains pays et sous votre propre responsabilité. Si vous souhaitez vous rendre en croatie ou en Bosnie, nous ne serez pas autorisé à entrer dans le pays. Votre carte doit être en cours de validité selon la date notée dessus.

Quel est le poids maximum pour les bagages?

La nouvelle norme européenne impose un poids maximum de 23 kg par bagage autorisé en soute. Cependant, certaines compagnies n'autorisent pas plus de 20 kg. Vous trouverez dans chaque programme détaillé le poids des bagages et le nombre de bagages autorisés.

Quels sont les moyens de paiement ?

Sur le site internet le seul moyen de paiement est la carte bancaire.
Cependant, vous pouvez nous adresser par courrier le règlement par chèque, mandat cash ou chèques vacances. Le virement bancaire est également possible (nous demander copie de notre rib contact@etoilenotredame.org)

Est-ce que je peux trouver des séjours au départ de ma région ?

Nous proposons des départs des principales villes de province. Vous pouvez utiliser la liste déroulante « ville de départ » dans laquelle vous trouverez la ville de votre choix.

Est-ce que je peux choisir des options pour mon séjour ?

Est-ce que je peux choisir ma formule d'hébergement ?

Vous pouvez choisir votre hébergement : chambre double ou chambre simple pour une personne seule. La plupart des pèlerinages sont en demi pension ou en pension complète et ne permettent pas de choix excepté pour les pèlerinages à San Damiano.

Est-il préférable d'acheter des devises étrangères en France avant de partir ?

En europ l'euro est utilisé partout, y compris à Medjugorje.
Pour les autres pays en dehors de l'Europe, Vous pourrez retirer du change sur place, payer avec votre carte bancaire mais vérifier bien auprès de votre banque les taux de commission.
Vous pouvez prendre le temps chez vous, de comparer les taux de change appliqués par les différents bureaux de change en France et prévoir des devises.
Pour Israël, c'es le dollar américain qui est utilisé.

Cette page sera enrichie régulièrement en fonction des demandes. N'hésitez pas à poser vos questions, elles serviront pour tous les lecteurs du site.