Etoile notre dame
339 impasse de la Fosse - BP 60434
53104 Mayenne cédex
Lundi au vendredi : journées continues 8h à 18h

Tél : (+33) 02 43 30 45 67
Fax : (+33) 02 43 30 45 68
Email : contact@etoilenotredame.org
Email : librairie@etoilenotredame.org
Internet : www.etoilenotredame.org

Boutique - conditions générales de vente

Nous vous prions de noter que nous répondrons à votre commande dans la limite de nos stocks disponibles ou sous réserve des stocks disponibles chez nos fournisseurs.
Si un livre de votre commande est indisponible, nous vous en informerons par e-mail et vous inviterons à annuler ou à modifier votre commande.

Prix

Les prix indiqués en euros sont réputés toutes taxes comprises, hors frais de port et de traitement de votre commande. Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment mais nous nous engageons à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande.

Paiement

Vous pouvez effectuer le règlement par carte de paiement ou chèque bancaire à la livraison de la commande. Le chue devra être établi à l'ordre d'Association Etoile Notre Dame à l'adresse ci-dessous:

Association Etoile Notre Dame
BP 434
53104 Mayenne Cedex – France

Dans le cas où vous seriez en retard dans le règlement, nous serions en droit de réclamer des intérêt de retard au taux effectif moyen pratiqué au cours du trimestre précédent par les établissements de crédit pour les prêts à la consommation.

Livraison

Sauf disposition contraire, la livraison est faite à l'adresse que vous avez indiquée lors de votre commande. Nous nous efforcerons de respecter des délais de livraison en métropole de 4 jours, mais ces délais ne sont qu'indicatif.

Retour et remboursement

Tout retour d'article dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la commande pour échange ou remboursement sera effectué sans pénalité. Les frais de retour seront néanmoins à votre charge, sauf si le retour est dû à une erreur de notre part. Seuls les produits retournés complets, en bon état et tels que nous vous les auront livrés, seront repris ou échangés. Au terme de ce délai de 30 jours, les produits livrés seront réputés conformes à votre commande et acceptés par vous.